



**Εκσυγχρονισμός και  
Αναβάθμιση **ΕΕΕ****

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

## Στόχοι του Εκσυγχρονισμού και Αναβάθμισης:

Μείωση μέσου χρόνου εξέτασης αιτήσεων σε 90 ημέρες

- Άμεση στήριξη σε όσους έχουν πραγματικά ανάγκη

Δομημένος και συστηματικός έλεγχος με ενίσχυση της Ομάδας Ελέγχου του ΕΕΕ

- Εμπέδωση και διαφύλαξη της κοινωνικής δικαιοσύνης

Ενεργοποίηση ικανών προς εργασία δικαιούχων ΕΕΕ και ενσωμάτωση με προγράμματα κατάρτισης

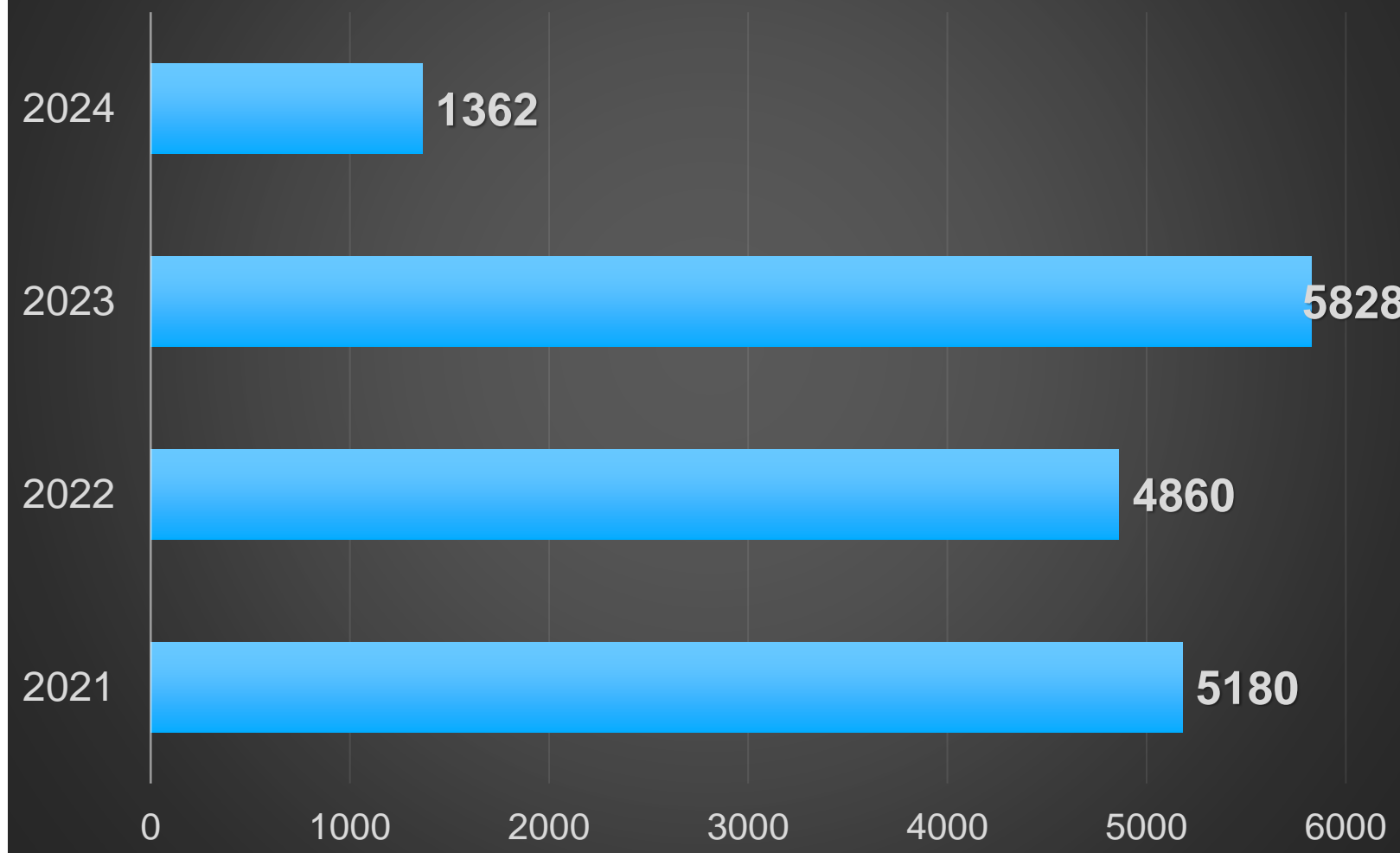
- Άμεση διασύνδεση με θέσεις εργασίας, προγράμματα κατάρτισης και ατομικά προγράμματα ενεργοποίησης για όλους τους δικαιούχους ΕΕΕ



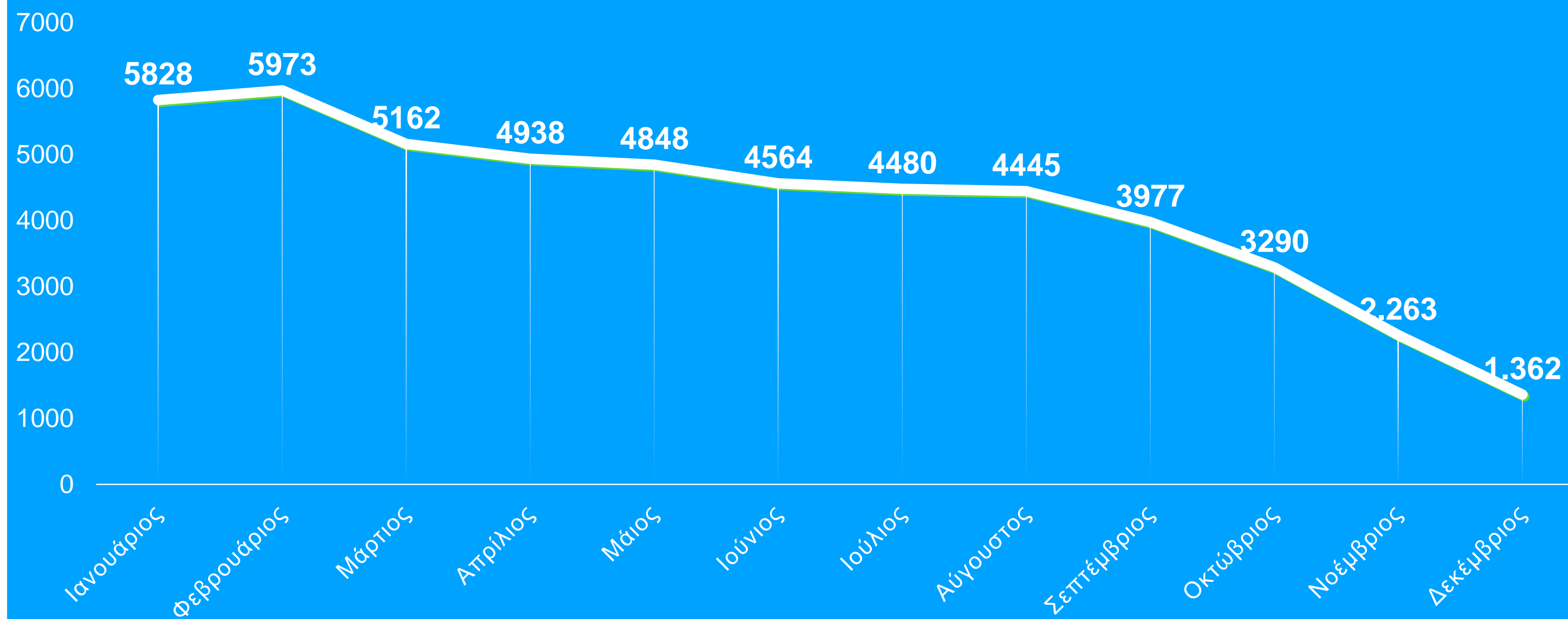


## Μείωση εκκρεμοτήτων και μέσου χρόνου εξέτασης αιτήσεων του ΕΕΕ κατά 75%

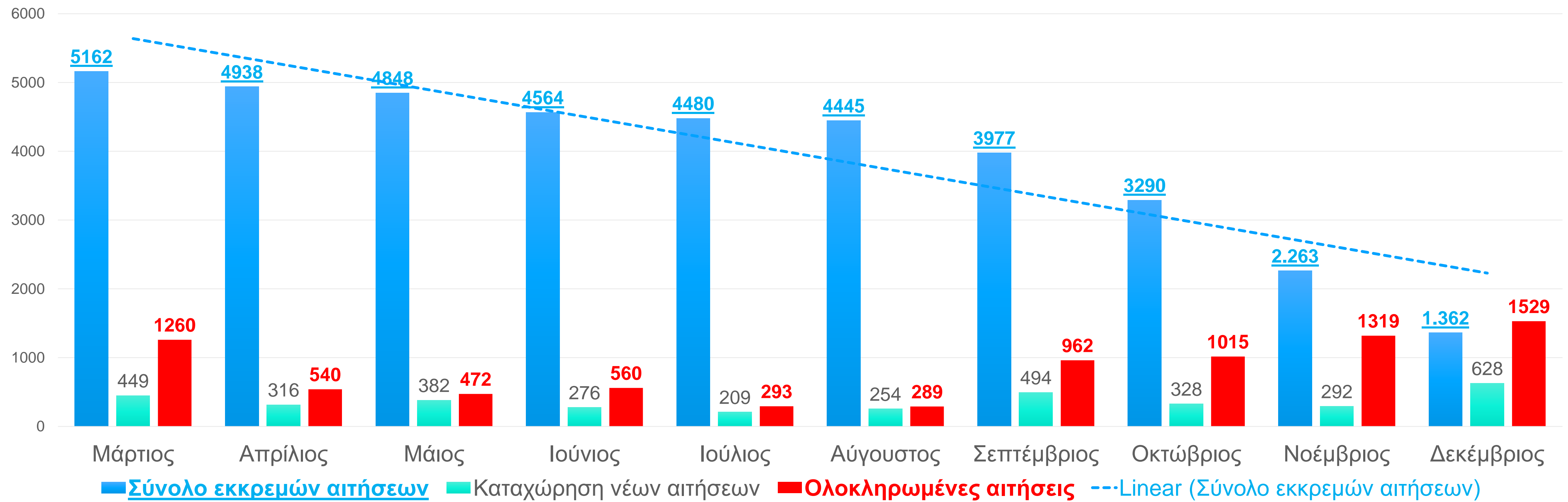
Αιτήσεις ΕΕΕ σε εκκρεμότητα την 1η Ιανουαρίου κάθε έτους:



### ΣΥΝΟΛΟ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΚΡΕΜΟΥΝ - 2023



## Παραλαβή και εξέταση αιτήσεων ΕΕΕ, Μάρτιος - Δεκέμβριος 2023



## Ενίσχυση της εξειδικευμένης ομάδας ελέγχου και διερευνήσεων





## Μηχανισμός Κοινωνικής Παρέμβασης

Ατομικό Σχέδιο ένταξης για κάθε δικαιούχο ΕΕΕ

Ενίσχυση κλιμακίου Κοινωνικής Παρέμβασης στο Υφυπουργείο Κ.Π.

Σύσταση Ομάδας Κοινωνικής Παρέμβασης στην ΥΔΕΠ

Συνεργασία με ΔΥΑ, ΥΚΕ, ΚΙΕ, ΚΕΠΑ, ΑΝΑΔ αναλόγως αναγκών κάθε δικαιούχου

Εξειδικευμένος χειρισμός περιπτώσεων με ιδιαίτερες ανάγκες ψυχοκοινωνικής στήριξης

Έμφαση στην αποφυγή διαγενεακού εγκλωβισμού στα επιδόματα

• Ενεργοποίηση ικανών προς εργασία δικαιούχων ΕΕΕ μέσω Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης

• Στήριξη σε ευάλωτες περιπτώσεις για επανένταξη στο κοινωνικό σύνολο

• Κατάρτιση για ενίσχυση της δυνατότητας για εργασία

• Προγράμματα ένταξης με εκμάθηση γλώσσας



## Για την επίτευξη του Στόχου:

Πλήρωση κενών θέσεων ΥΔΕΠ

Αναθεώρηση διαδικασιών ΕΕΕ

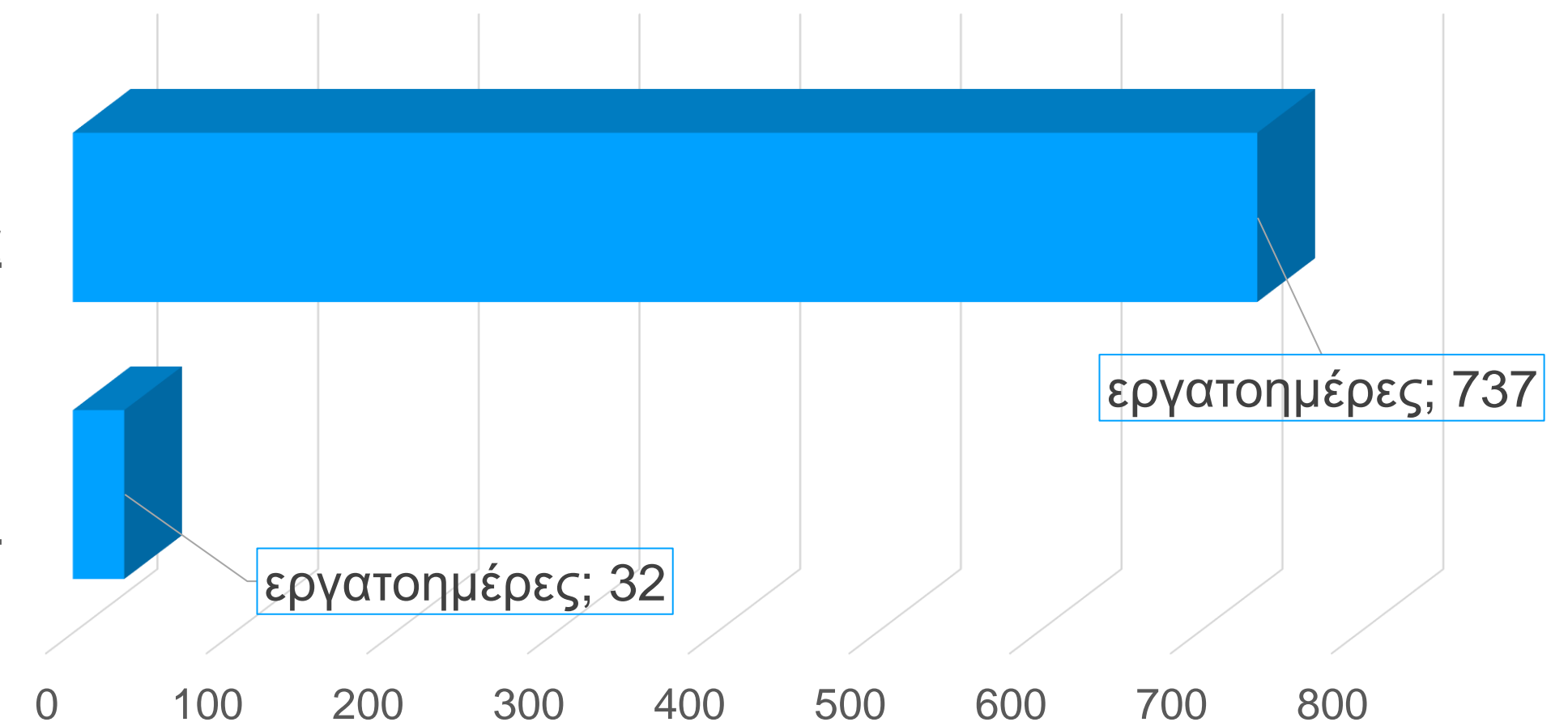
Εκπαίδευση προσωπικού

Χρήση τεχνολογικών εργαλείων

### Μείωση χρόνου διεκπεραίωσης απαραίτητων ελέγχων – Ρομποτική Εφαρμογή

εξέταση από λειτουργούς

Ρομποτική εφαρμογή



Προτεραιοποίηση εξέτασης αιτήσεων για άτομα με αναπηρίες, παιδιά, υπερήλικες, θύματα βίας και πρώην παιδιά υπό τη νομική φροντίδα του κράτους

Ενίσχυση Ομάδας Ελέγχου και Διερευνήσεων και Ομάδας Κοινωνικής Παρέμβασης

**Δικαιότερο και  
Αμεσότερο  
ΕΕΕ**

Αξιοποίηση Ηλεκτρονικής Αίτησης eΕΕΕ για ακόμα μεγαλύτερη μείωση του χρόνου εξέτασης αιτήσεων

Ενίσχυση των Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας και επένδυση στους Κοινωνικούς Λειτουργούς της Γειτονιάς







ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

# Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση ΕΕΕ



Υφυπουργείο  
Κοινωνικής  
Πρόνοιας

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

